

Regulamin Wosh Wosh „Wysyłka z innego miasta” z dnia 1 sierpnia 2019

1. Właścicielem marki WoshWosh jest WoshWosh sp. z o.o z siedzibą ul. Grójecka 117/21 02-120 Warszawa REGON: 383781101, NIP: 7010934707
2. Wosh Wosh świadczy usługi z zakresu czyszczenia i renowacji obuwia z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość.
3. Regulamin określa warunki zawierania umów na usługi świadczone przez Wosh Wosh, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Wszystkie ceny zamieszczone na stronie internetowej www.woshwosh.pl podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Ceny zamieszczone na stronie internetowej www.woshwosh.pl nie uwzględniają kosztów przesyłki.
6. Przed zawarciem umowy Klient przesyła Wosh Wosh zdjęcie obuwia na adres e-mail napiszdonas@woshwosh.pl bądź za pośrednictwem portalu Facebook (www.facebook.com/woshwoshPL).
7. Po otrzymaniu zdjęcia Wosh Wosh wysyła do Klienta informację o proponowanym zakresie usługi oraz cenę usługi w zaproponowanym zakresie zgodnie z cennikiem na stronie www.woshwosh.pl.
8. W przypadku akceptacji propozycji Wosh Wosh Klient składa zamówienie przysyłając obuwie na adres ; Wosh Wosh ul. Solec 81b lokal P60 00-385 Warszawa wraz z wypełnionym i podpisanym formularzem zamówień
9. Umowa między Klientem a Wosh Wosh zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Wosh Wosh
10. Wysyłanie butów do WoshWosh jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu
11. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm) Klient będący Konsumentem może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość ze Wosh Wosh w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.
12. Szczegółowy opis procedury odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku do niniejszego regulaminu.
13. Z zastrzeżeniem pkt. 14 – 15 maksymalny termin wykonania usługi wynosi 90 dni i jest liczony od dnia dostarczenia obuwia do Wosh Wosh. W przypadku usługi czyszczenie express czas oczekiwania na wykonanie usługi to maksymalnie 5 dni roboczych, w przypadku renowacji bądź customu express czas oczekiwania na wykonanie usługi to maksymalnie 7 dni roboczych. Termin liczony jest od dnia otrzymania przesyłki.
14. W przypadku wystąpienia okoliczności losowych, uniemożliwiających czasowo realizację usługi, Wosh Wosh zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji usługi, o czym zobowiązuje się powiadomić Klienta.
15. W przypadku, gdy do wykonania usługi niezbędne są materiały niedostępne na rynku polskim i zachodzi konieczność ich sprowadzenia z zagranicy, czas, o którym mowa w pkt. 13 ulega wydłużeniu o okres potrzebny na sprowadzenie ww. materiałów.
16. Wosh Wosh może odmówić wykonania usługi w terminie 30 dni od dnia dostarczenia obuwia do Wosh Wosh.
17. W przypadku, o którym mowa w pkt. 16 obuwie zostanie odesłane Klientowi niezwłocznie na adres wskazany w formularzu zamówienia.
18. Klient jest świadomy, iż o sposobie wykonania usługi decyduje Wosh Wosh na podstawie swojego doświadczenia i posiadanej wiedzy z zakresu świadczonych usług. Usługi wykonywane są zgodnie z zasadami rzemiosła oraz możliwościami, które determinuje stan obuwia dostarczonego przez Klienta oraz materiał z jakiego obuwie jest wykonane.
19. Klient zlecając Wosh Wosh wykonanie usługi przed przesłaniem obuwia zobowiązany jest do usunięcia elementów trwale z obuwem niezwiązanych (sznurówki, dodatkowe wkładki, pudełka itp.)
20. Klient zlecając Wosh Wosh wykonanie usługi akceptuje fakt, iż podczas czyszczenia lub renowacji obuwia, w szczególności:
 - a. obuwie może stać się jaśniejsze, gdyż obecna na obuwiu warstwa brudu bądź środków używanych do pielęgnacji obuwia, która przyciemnia ich kolor zostanie usunięta w procesie czyszczenia;
 - b. na obuwiu mogą ujawnić się plamy bądź przebarwienia wcześniej niewidoczne pod warstwą brudu, które mogą się okazać niemożliwe do usunięcia
 - c. włosie w strukturze materiału obuwia może zostać podniesione w efekcie czego ostateczny odcień obuwia może odbiegać od koloru pierwotnego;
 - d. może okazać się, że nie wszystkie zabrudzenia będą możliwe do usunięcia
 - e. jeżeli na obuwiu jest starty zamsz kolor może się nierównomiernie rozchodzić i w niektórych miejscach kolor może być mniej intensywny
 - f. zamszowe obuwie może stwardnieć
 - g. kolor zamszowego obuwia może ściemnieć
 - h. w niektórych przypadkach struktura nubuku może zostać utracona
 - i. możliwy do uzyskania kolor obuwia może różnić się odcieniem od koloru wybranego przez Klienta z palety
 - j. siatka na obuwiu podczas jego malowania traci właściwości oddychające
 - k. użyte do naprawy materiały (np. gumy, zamki, nity itp.) mogą odbiegać od oryginalnie użytych w dostarczonym obuwie
 - l. w przypadku usługi custom obuwie w celu jego prawidłowego wyschnięcia nie może być używane przez okres 2 tygodni od dnia odbioru.

- m. w przypadku interwencji szewskich wymagających klejenia, szycia mogą pozostać ślady wynikające z normalnego procesu naprawy.
- n. podczas personalizacji obuwia każdego rodzaju kolor ostateczny może różnić się od wybranego z wzornika
- o. trwałość malowania podeszwy uzależniona jest od rodzaju podeszwy.
- p. obuwie lakierowane nie nadaje się do procesu renowacji

Custom opierający się na malowaniu skóry objęty jest 3 miesięczną gwarancją liczącą się od momentu odbioru obuwia.

21. Po wykonaniu usługi obuwie odsyłane jest na adres Klienta wskazany w formularzu zamówień
22. W przypadku nieodebrania przesyłki z obuwem wysłanym przez Wosh Wosh po wykonaniu usługi i zwrotu przesyłki do nadawcy, uznaje się, że Klient wyzybył się własności obuwia w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego [porzucenie rzeczy] a Wosh Wosh może według swojego uznania oddać obuwie na cele dobroczynne lub pozostawić na magazynie Wosh Wosh na ryzyko i koszt Klienta.
23. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji. Pisemna reklamacja może zostać przesłana na adres WoshWosh ul. Solec 81b lokal p60 00-385 Warszawa bądź mailowo na adres: napiszdonas@woshwosh.pl. Jednocześnie ze złożeniem reklamacji Klient zobowiązany jest dostarczyć obuwie do WoshWosh na nasz koszt **opisując rodzaj stwierdzonej wady, czy żąda naprawy obuwia i w jakim zakresie albo czy żąda obniżenia ceny i o jaką kwotę**. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne oraz wady wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego. **Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni** od dnia dostarczenia obuwia do WoshWosh. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą mailową bądź pisemnie na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny. W przypadku uwzględnienia reklamacji naprawa nastąpi w terminie określonym w pkt. 13 – 15 **natomiast w przypadku uwzględnienia żądania obniżenia ceny zwrot kwoty nastąpi w terminie 7 dni**. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient zobowiązany jest wskazać numer rachunku bankowego, na który WoshWosh zwróci Klientowi koszty przesyłki/**kwotę z tytułu obniżenia ceny** bądź wskazać, że koszty te mają zostać zwrócone przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta adres
24. Za wykonane usługi Wosh Wosh ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 471 i następnym Kodeksu Cywilnego.
25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wosh Wosh szanuje prywatność swoich Klientów i przestrzega przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Dane Klienta podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy między Klientem a Wosh Wosh. Administratorem danych Klienta w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Martyna Zastawna prowadząca działalność pod firmą Wosh Wosh sp z o.o ;ul. Grójecka 117/21 k.02-120 Warszawa; REGON: 383781101, NIP: 7010934707; adres e-mail: napiszdonas@woshwosh.pl

Formularz zlecenia usługi Wosh Wosh

Data przyjęcia zlecenia

Dane Klienta:

.....
imię, nazwisko

.....
tel. kontaktowy

.....
adres e-mail

.....
dzień i miesiąc urodzenia

.....
Marka, model i rozmiar obuwia

Rodzaj usługi

- czyszczenie
- czyszczenie premium
- renowacja
- custom
- szewc

Dodatkowe

- impregnat spray
- impregnat olej (skóra)

- czyszczenie wnętrza buta
- nowe sznurowadła
- prawidła
- pastowanie
- odsalanie

Dodatkowe

- wkładki
- zapiętki
- fleki

- zelówki
- podklejanie czubków / nosków
- szycie
- łątki
- rozciąganie
- wymiana obcasa
- wymiana suwaka
- obciążanie obcasa

inne

Uwagi do zamówienia

.....
Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią regulaminu i akceptuję jego treść

.....
podpis Klienta

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w zakresie niezbędnym do wykonania umowy

.....
podpis Klienta

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w celach marketingowych dla firmy WośWoś

Oświadczam, że zostałam/tem poinformowana/y o prawie dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania (w tym do ich zmiany oraz usunięcia).

.....
podpis Klienta

Załącznik do regulaminu Wosh Wosh „Wysyłka z innego miasta”

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres WoshWosh ul.Solec 81b lokal P60 00-385 Warszawa bądź na adres e-mail napiszdonas@woshwosh.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłał Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia obuwia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wskazali Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

WoshWosh ul. Solec 81b lokal p60 00-385 Warszawa bądź na adres e-mail napiszdonas@woshwosh.pl

Dane Klienta:

.....

Imię nazwisko

.....

Adres

.....

Adres do zwrotu obuwia jeśli jest inny niż adres Klienta

Oświadczenie

Data.....

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy z WoshWosh
Martyna Zastawna na renowację/czyszczenie obuwia Marki
Model.....(pr
oszę zamieścić opis przesłanego do nas obuwia)

Uwagi (np. określenie sposobu zwrotu płatności jeśli zwrot ma nastąpić w innej formie niż dokonana została zapłata za usługę)

.....

.....

.....

Podpis Klienta